Anmeldung im SAVD Support-Portal

Nov 10, 2026

Kurz gesagt

Sie melden sich im Support-Portal mit Ihrer eigenen E-Mail-Adresse an. Sie bekommen von SAVD kein neues Kennwort. Microsoft prüft, dass die Adresse Ihnen gehört, meistens mit einem Code per E-Mail.

Sie brauchen:

- die E-Mail-Adresse, unter der SAVD Sie kennt
- Zugriff auf dieses Postfach
- einen aktuellen Browser

Schritt für Schritt

1. Portal öffnen

Öffnen Sie support.savd.at und klicken Sie auf **Login mit SAVD Group Microsoft 365**.

2. E-Mail-Adresse eingeben

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Weiter**.

3. Code anfordern und eingeben

Klicken Sie auf **Code senden**. Sie bekommen eine E-Mail von Microsoft mit einem Code. Tippen Sie den Code auf der Seite ein. Der Code gilt nur kurze Zeit.

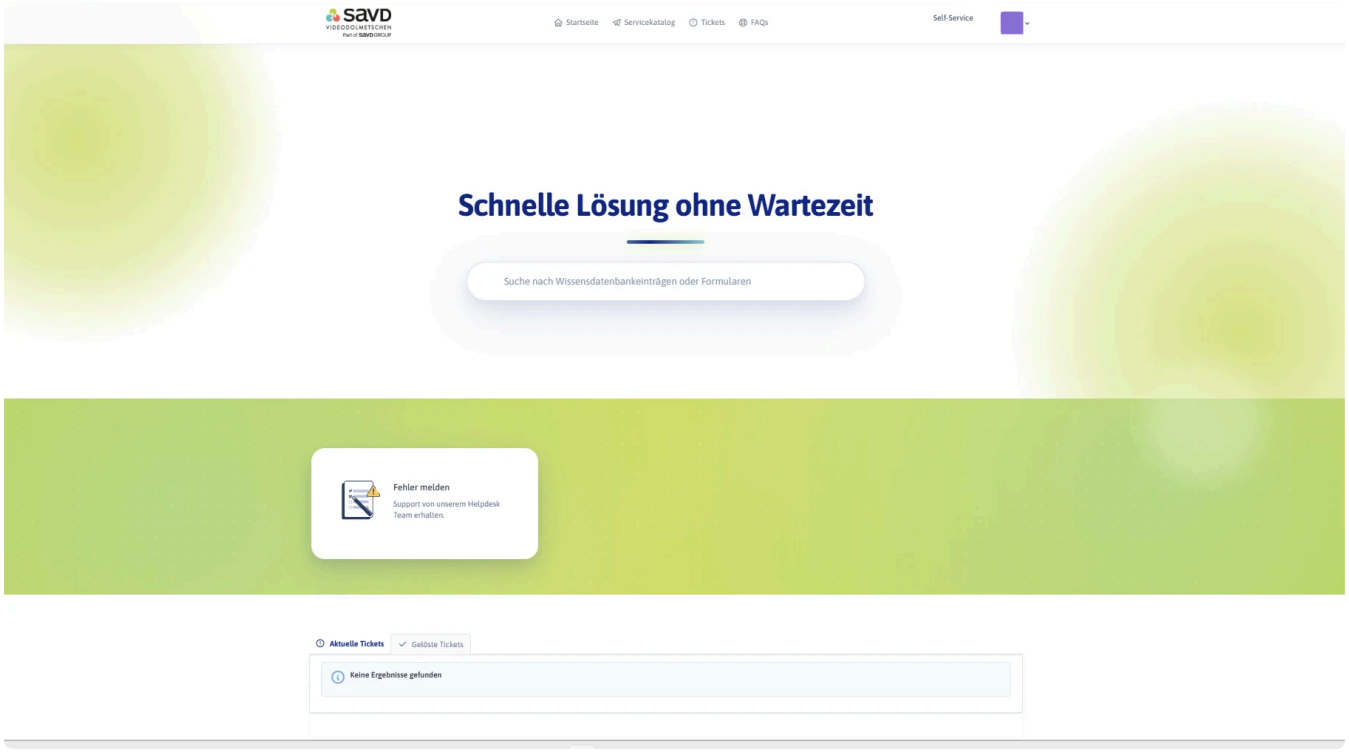


4. Nur beim ersten Mal: Zugriff bestätigen

Microsoft zeigt einmalig eine Seite, auf der Sie den Zugriff für SAVD bestätigen. Klicken Sie auf **Akzeptieren**.

5. Fertig

Sie sehen die Startseite des Portals. Über **Fehler melden** eröffnen Sie ein Ticket. Unter **Tickets** sehen Sie Ihre bisherigen Anfragen.

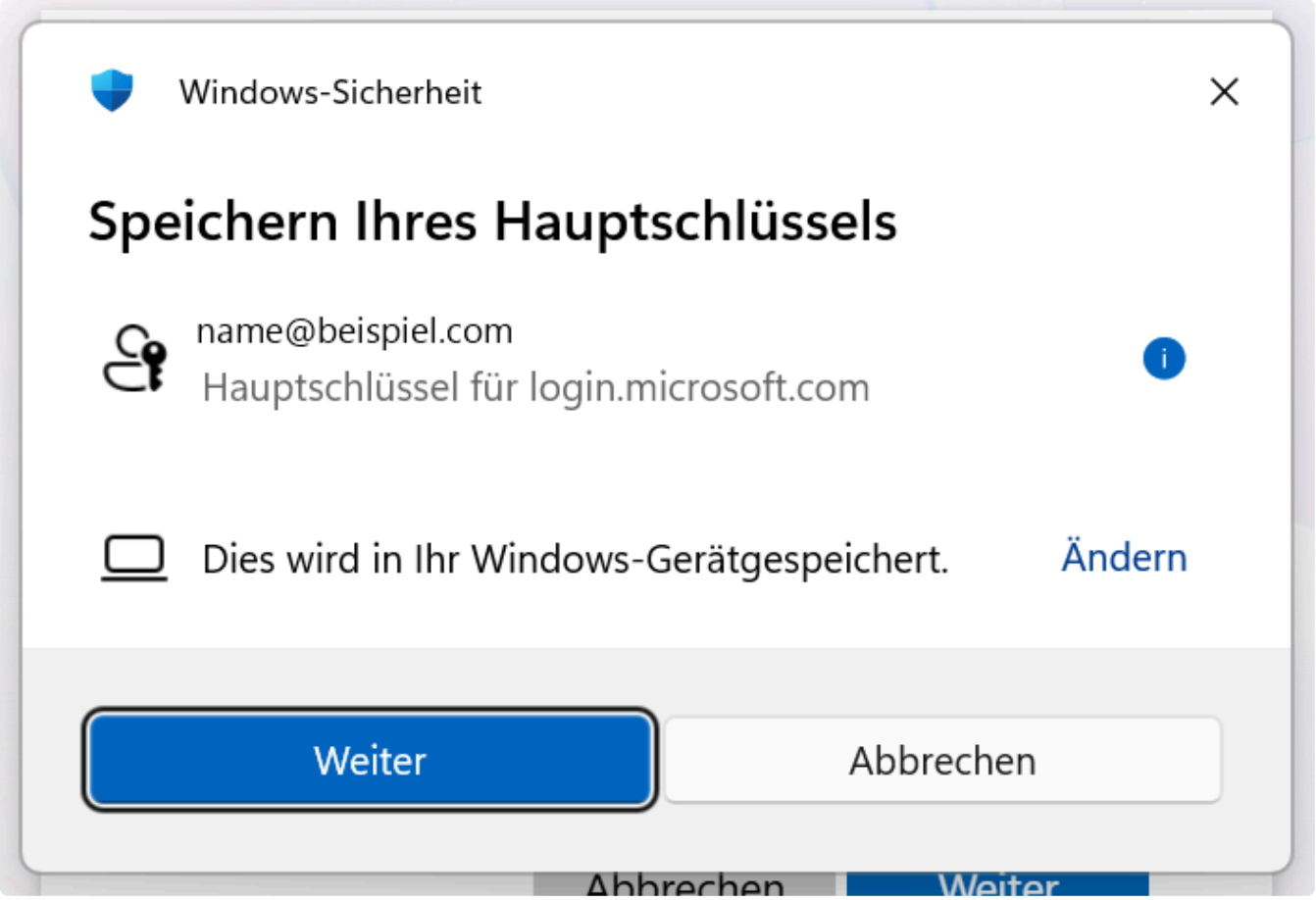


Was Sie sonst noch sehen können

Je nach E-Mail-Adresse sieht die Anmeldung etwas anders aus. Alle Varianten sind in Ordnung.

Was Sie sehen	Was Sie tun
Code senden	Klicken, Code aus der E-Mail eintippen.
Ihr Kennwort verwenden	Nur wenn Sie zu dieser Adresse ein privates Microsoft-Konto haben und das Kennwort kennen. Sonst einfach **Code senden** nehmen.
Fenster **Speichern Ihres Hauptschlüssels**	Das ist ein freiwilliges Angebot von Microsoft und hat nichts mit SAVD zu tun. Sie können auf **Abbrechen** klicken.
Frage **Angemeldet bleiben?**	Auf dem eigenen Gerät **Ja**, auf einem fremden Gerät **Nein**.

So sieht das Fenster zum Hauptschlüssel aus. **Abbrechen** ist in Ordnung.



Häufige Fragen

Ich habe keinen Code bekommen. Schauen Sie im Spam-Ordner nach und prüfen Sie, ob die E-Mail-Adresse richtig geschrieben ist. Fordern Sie danach einen neuen Code an.

Ich habe keine Einladung per E-Mail bekommen. Das ist richtig so. Es wird keine Einladung verschickt. Sie melden sich direkt über das Portal an.

Ich kenne mein Microsoft-Kennwort nicht. Sie brauchen es nicht. Nehmen Sie **Code senden**.

Welche E-Mail-Adresse soll ich verwenden? Die Adresse, an die SAVD Ihnen bisher schreibt. Mit einer anderen Adresse funktioniert die Anmeldung nicht.

Muss ich den Code jedes Mal eingeben? Nur wenn Ihre Anmeldung abgelaufen ist oder Sie ein anderes Gerät verwenden.

Es funktioniert trotzdem nicht. Schreiben Sie an servicedesk@savd.at und nennen Sie Ihre E-Mail-Adresse und die Fehlermeldung.